

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## Objetivo

A privacidade dos usuários no site e aplicativo da SM TRAVEL é extremamente relevante para nós. Por isso, o objetivo da nossa Política de Privacidade é explicar com a máxima transparência o que a SM TRAVEL coleta e como utiliza as informações dos usuários.

Ao navegar por nosso site, você concorda com todas as condições aqui expostas, ciente de que a SM TRAVEL poderá atualizar a presente Política de Privacidade a qualquer momento. Deste modo, convidamos você a sempre acessar esta página e conferir se está de acordo com eventuais alterações.

## A. Cookies

Ao navegar em nosso site, você concorda com a coleta de dados por meio de cookies, permitindo a utilização dos dados coletados para estudo de navegação e comportamento dos usuários em nossas plataformas.

### O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos instalados nos computadores quando um navegador de internet é utilizado e armazenam diversas informações sobre os visitantes. É a partir dessas informações que estudamos os comportamentos de cada usuário, ajudando a melhorar e personalizar sua experiência online.

Os cookies não coletam nenhuma informação capaz de identificar pessoalmente um usuário, em especial enquanto este não realizar nenhum cadastro ou login no site, tendo a SM TRAVEL apenas informações do seu perfil de navegação.

Cookies de terceiros poderão ser capturados em nosso site e aplicativo com o objetivo de acompanhar a jornada do usuário para fins publicitários, análise e conhecimento da audiência e divulgação dos dados de consumo.

## **Tipos de Informações Coletadas**

Deste modo, os cookies utilizados atualmente pela SM TRAVEL podem coletar informações sobre:

- O seu computador, incluindo seu endereço IP, localização geográfica, dados demográficos, tipo e versão do navegador e sistema operacional;
- As suas visitas e uso do site, como a duração e frequência da visita, jornada de navegação e visualização de páginas, entre outros dados semelhantes;
- Qualquer outra informação que você nos envie por qualquer meio digital ou cadastro via e-mail.

## **Finalidade das Informações Coletadas**

As informações que são coletadas e enviadas por meio de nosso site são utilizadas para:

- Administrar o site, aplicativo e nossos negócios;
- Personalizar o site e aplicativo para o usuário;
- Possibilitar o uso dos serviços disponíveis em nosso site e aplicativo;
- Manter nosso site seguro e evitar fraudes;
- Entrega de anúncios;
- Prevenir problemas técnicos.

## **Prazo de Armazenamento e Bloqueio**

O período de armazenamento dos cookies é de 180 (cento e oitenta) dias, no entanto, o usuário pode apagar os cookies ao configurar o seu navegador de internet.

O usuário pode, ainda, bloquear a coleta de cookies. Embora o bloqueio dos cookies afete a sua experiência de uso, como a recomendação de suas preferências, a maioria dos navegadores permite que você se recuse aceitar cookies.

Consulte as instruções do seu navegador de internet para aprender como ajustar ou alterar suas configurações de cookies para computadores e dispositivos móveis.

## **B. Cadastro de Newsletters**

Quando você cadastra o seu endereço de e-mail para configurar assinaturas de newsletter, você está compartilhando conosco um dado pessoal e concorda com as condições expostas nesta política.

Sem o seu consentimento, não utilizaremos ou forneceremos suas informações pessoais para outras finalidades que não as descritas abaixo.

### **Divulgação**

Você tem ciência que ao compartilhar seu endereço de e-mail no site da SM TRAVEL, esse dado será coletado, armazenado e processado por um administrador de newsletters terceiro, contratado pela SM TRAVEL.

### **Finalidade**

A informação coletada em nossa ferramenta de newsletter é utilizada para o envio de informações relevantes a profissão do consultor de viagens podendo nossos newsletters conter banners de terceiros.

### **Segurança**

Você reconhece que a transmissão de informações pela internet não é completamente segura e que não podemos garantir totalmente a segurança de dados enviados por esse canal. No entanto, a SM TRAVEL adota as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, mau uso ou alteração de suas informações pessoais. Armazenamos suas informações pessoais em nossos servidores seguros, protegidos por senhas e firewall.

### **Prazo de Retenção e Revogação**

O período de armazenamento do seu endereço de e-mail é indeterminado, considerando que o usuário pode solicitar a exclusão desse dado e a interrupção do envio de newsletter a qualquer momento, bastando acessar as diretrizes disponíveis no rodapé da própria newsletter recebida.

## **C. Publicidade**

A SM TRAVEL não se responsabiliza pelo conteúdo e condições comerciais de qualquer anúncio de terceiros veiculado em seu site, bem como não se responsabiliza pelo acesso a links externos, de modo que as condições desta política se aplicam apenas para o site da SM TRAVEL.

Ao clicar em anúncios no site da SM TRAVEL e ser redirecionado para outros domínios, a SM TRAVEL não será responsável pelas informações ali disponibilizadas.

Ao acessar links que redirecionem para outros domínios e realizar cadastros, você tem ciência de que a SM TRAVEL não tem qualquer ingerência sobre a privacidade de dados fornecidos à terceiros. Assim, você deve sempre verificar as políticas de privacidade destes.

## **D. Contato**

Caso tenha alguma dúvida ou sugestão em relação a esta política, entre em contato conosco por meio do endereço de e-mail [ti@smilatam.net](mailto:ti@smilatam.net)